

# Condizioni Generali

I Termini e Condizioni di Vendita del sito <https://www.globalgiftcard.it/> (Sito) della Società BrainValley s.rl. sono valide per acquisti attivati e conclusi in Italia. Le Condizioni e i Termini qui riportati, unitamente alla e-mail di assegnazione del CODICE GIFT CARD, costituiscono il Contratto tra Brain Valley ed il Cliente per la fornitura dei Prodotti e Servizi ottenibili tramite le GIFT CARD. Nessun'altra condizione o termine potrà trovare applicazione. Il Contratto non potrà essere modificato se non previo accordo scritto o per e-mail confermata tra le Parti.

## Identificazione del Venditore

Il venditore dei prodotti/servizi offerti attraverso il Sito è la società Brain Valley S.r.l., con sede legale in via Giotto 26, 20145, Milano, C.F. e P.IVA 08580520966, nel seguito per brevità Brain Valley.

Le modalità di registrazione e di utilizzo del Sito per ordinare, acquistare e pagare gli articoli sono determinate in conformità all'art. 12 D. Lgs. 9 aprile 2003 n. 70 nel sito web nella sezione Termini e Condizioni. Brain Valley ha stipulato accordi commerciali con le aziende titolari delle singole offerte ottenendo l'autorizzazione alla vendita delle stesse attraverso il Sito.

## Conformità Prodotti/Servizi

Tutte le informazioni relative a prodotti/servizi e i prezzi possono essere soggette a modifiche. Non si accetta alcuna responsabilità per variazioni dovute a problematiche legate all'uso del PC o del browser da parte del cliente finale. Tutti i prodotti sono soggetti a disponibilità.

## Prezzi

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato sul sito, Tutti i prezzi sono indicati in Euro.

## Disponibilità dei Prodotti

Le indicazioni contenute sul sito in relazione alla disponibilità di un articolo non sono vincolanti e impegnative per Brain Valley in quanto, nonostante Brain Valley curi costantemente l'aggiornamento del sito, possono non riflettere le ultime effettive disponibilità di magazzino. Nel caso in cui l'articolo non sia disponibile Brain Valley lo comunicherà all'acquirente entro 48 ore indicando, se possibile, i tempi di attesa per il soddisfacimento

dell'ordine. Qualora il cliente comunichi a Brain Valley di non essere disponibile ad attendere il tempo indicato, il contratto si intenderà risolto e il prezzo eventualmente pagato verrà restituito.

## Ordine e pagamento

Il cliente interessato all'acquisto di un prodotto o servizio, attraverso le Gift Card, sul Sito, dovrà seguire la seguente procedura per completare l'ordine. Compilare tutti i dati richiesti nel form, dopo aver verificato l'esattezza dei dettagli del proprio ordine il cliente conferma la scelta del prodotto selezionato con un click. Se previsto, il cliente che può beneficiare di un'offerta speciale dovrà inserire, prima della conferma, il codice in suo possesso nel campo apposito che verrà messo a disposizione solo nel caso sia previsto. Il cliente dovrà compilare un modulo con le informazioni personali: cognome, nome, e-mail, Codice Ambassador (campo che gli consentirà di ricevere i credits relativi all'acquisto spendibili nel circuito Winci). Il cliente potrà pagare con il sistema Stripe. Dopo avere selezionato un metodo di pagamento, il cliente conferma in modo definitivo e irrevocabile il proprio ordine, con gli effetti di seguito indicati. Tale conferma implica l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita.

## Pagamento con Stripe

Il cliente alla conferma dell'acquisto viene indirizzato alla pagina di conferma messa a disposizione del portale [www.stripe.com](http://www.stripe.com) (Stripe è una piattaforma esterna per i pagamenti online che consente di accettare pagamenti con bancomat, carta ricaricabile o carta di credito). Brain Valley non è responsabile nel caso di malfunzionamenti del sito di pagamento. Una volta inseriti i dati di pagamento su Stripe il cliente dovrà confermare su Stripe la richiesta di acquisto. Brain Valley si riserva il diritto di rifiutare di onorare un ordine emesso da un consumatore che non abbia saldato in tutto o in parte l'importo di un ordine, o con cui siano in corso controversie relative al pagamento.

## Verifica dei pagamenti

Brain Valley effettua controlli su tutti gli ordini confermati sul proprio sito. Tali controlli sono volti a tutelare Brain Valley da eventuali attività illecite messe in atto da utenti malintenzionati. I nostri servizi hanno la facoltà di richiederti di presentare informazioni necessarie allo sblocco di un ordine.

## Modalità di pagamento

I pagamenti devono essere effettuati attraverso portale [www.stripe.com](http://www.stripe.com). La sicurezza della transazione viene garantita da un sistema di pagamento criptato con codici di protezione ed eseguito attraverso un sistema SSL (Secure Sockets Layer). La transazione è quindi da considerarsi sicura al pari di un pagamento con carta di credito effettuato tramite un terminale POS.

## Clausola Risolutiva Espressa

Il mancato pagamento o il mancato buon fine del pagamento disposto dall'acquirente determina la risoluzione di diritto del contratto per inadempimento dell'acquirente ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento dell'ulteriore danno.

## Spedizione/Resi

Il codice della Gift Card sono inviate via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della conferma dell'acquisto.

Ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) il Cliente dispone di un periodo di 14 giorni dalla data di consegna del prodotto FISICO o DIGITALE per recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione.

Ai sensi dell'art. 54 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) per esercitare il diritto di recesso il Cliente dovrà, prima della scadenza del periodo di recesso, far pervenire al Customer Service ( [supporto@globalgiftcard.it](mailto:supporto@globalgiftcard.it) ) la dichiarazione che espliciti la volontà di recedere dal contratto e copia della conferma di pagamento, specificando nell'oggetto: "Comunicazione Diritto Recesso Gift Card"

Brain Valley garantisce al Cliente la possibilità di annullare un acquisto della Gift Card Digitale esclusivamente per Gift Card non ancora caricate (attivate) sul portale dedicato ([www.mybestgiftcard.it](http://www.mybestgiftcard.it)) e solamente se viene fatta esplicita richiesta tramite email all'indirizzo [supporto@globalgiftcard.it](mailto:supporto@globalgiftcard.it).

Brain Valley effettuerà le verifiche necessarie e solo in caso di prodotto non caricato (attivato) provvederà al rimborso.

Importante: trattandosi di prodotti a contenuto digitale con Codici forniti mediante supporti non materiali, il consumatore procedendo con l'operazione di caricamento (attivazione) perde il Diritto di Recesso una volta iniziata l'esecuzione. Effettuando un ordine per l'acquisto di tali contenuti il consumatore eccetta quanto precede.

## Utilizzo delle GLOBAL CARD

Tutte le card acquistate sul sito [www.globalgiftcard.it/](http://www.globalgiftcard.it/) sono spendibili sul sito <https://mybestgiftcard.com> e/o su altri siti che verranno espressamente indicati sul sito e nella Gift Card. Le modalità di utilizzo sono espressamente indicate sulla gift card acquistata. Una volta caricato il codice della Gift Card sul portale <https://mybestgiftcard.com> questo è automaticamente attivato e non potrà essere rimborsato.

Tutte le Gift Card sono titoli al portatore, pertanto è cura di chi ne è in possesso la custodia degli stessi. Il rischio di perdita e la titolarità di una gift si trasferiscono in capo all'acquirente al momento della trasmissione elettronica della gift all'acquirente o al destinatario.

BrainValley è esente da ogni responsabilità in caso di perdita, furto, distruzione o utilizzo dei voucher.

## Brain Valley servizio clienti

Il Servizio Clienti è attivo dalle 09:00 / 18:00 da lunedì a venerdì (non festivo).

Per inviare una richiesta al servizio cliente è necessario inviare una e-mail a [supporto@globalgiftcard.it](mailto:supporto@globalgiftcard.it)

## Diritto d'autore, marchi e altri diritti di proprietà intellettuale

Questo Sito nel suo complesso, e tutto il materiale in esso contenuto, è protetto dal diritto d'autore e da altri diritti di proprietà intellettuale. Potete pertanto visualizzare, stampare e copiare i contenuti di questo Sito (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, testi, immagini, animazioni, video, logo e disegni) unicamente a fini personali di natura non commerciale. Salvo quanto qui disposto non è consentito usare, modificare, stampare, mostrare, riprodurre, distribuire o pubblicare le informazioni contenute in questo Sito senza il consenso scritto di BRAIN VALLEY. Questo Sito può contenere materiale protetto da diritti di proprietà intellettuale di terzi. In tali casi gli utilizzi consentiti dovranno essere verificati con i titolari o licenziatari dei relativi diritti quali di volta in volta individuati nel Sito.

## Links e informazioni da fonti terze

Il Sito può contenere rinvii ad altri siti web (Links). BRAIN VALLEY declina ogni responsabilità in ordine ai contenuti e ai materiali accessibili presso tali siti o comunque ottenibili per loro tramite. Tutti i link ad altri siti, così come ogni altro riferimento ad

informazioni provenienti da fonti terze, non potranno essere in alcun modo ritenuti come un avallo espresso od implicito da parte di BRAIN VALLEY. Domande e commenti inerenti i siti richiamati dai links dovranno essere rivolti unicamente agli amministratori dei siti medesimi. [www.globalgiftcard.it](http://www.globalgiftcard.it) può contenere, inoltre, informazioni provenienti da fonti terze, di volta in volta debitamente indicate, alle quali dovrete fare esclusivo riferimento per ogni questione inerente la loro accuratezza, veridicità e completezza.

## Esclusione di responsabilità

Il materiale contenuto sul Sito può contenere informazioni non accurate ed errori tipografici. BRAIN VALLEY declina ogni responsabilità in ordine a perdite o danni cagionati o connessi all'affidamento fatto dagli utenti del Sito sulle informazioni in esso contenute. Resta pertanto a cura e carico dell'utente la valutazione indipendente dell'accuratezza delle informazioni pubblicate su questo Sito. BRAIN VALLEY si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il Sito ed i suoi contenuti senza obbligo di comunicazione preventiva o successiva.

## Accessi ed uso non autorizzati del sito

Gli utenti del Sito sono autorizzati a consultare unicamente i documenti indicati nei menú del medesimo. E' proibito ogni tentativo non autorizzato di superare o aggirare le protezioni del Sito, di utilizzare i sistemi che fanno funzionare o sono connessi al Sito per usi diversi da quelli cui sono destinati e di ostacolarne la fruizione da parte degli utenti autorizzati, nonché di accedere, ottenere, distruggere, alterare, danneggiare informazioni ivi contenute ovvero di interferire con tali sistemi. Ogni azione di tal fatta sarà portata senza indugio all'attenzione delle competenti autorità e perseguita in tutte le competenti sedi civili e penali ai sensi delle vigenti leggi e convenzioni internazionali.

## Responsabilità e Garanzie

BRAIN VALLEY garantisce che tutte le Gift Card del sito corrispondono a Prodotti o Servizi realizzati con la massima diligenza e secondo elevati livelli qualitativi garantendo che ciascuna delle Aziende emittenti le Gift Card (partner) organizza a propria cura e spese, i mezzi, il personale tecnico e quant'altro necessario a questo scopo. BRAIN VALLEY garantisce che: a) le Attività ed i Materiali saranno rispettivamente svolte e realizzati utilizzando i migliori mezzi tecnici ed impiegando personale altamente qualificato; b) quanto sarà realizzato in base al Contratto non conterrà elementi aventi natura o finalità che possano provocare lesioni di diritti personali, morali e/o patrimoniali di terzi, e/o violazioni di leggi e/o regolamenti; c) Sui prodotti o servizi acquistati dal Cliente vige la garanzia e l'assistenza del produttore o dell'importatore, così come previsto dalla vigente normativa.

## Obblighi dell'Acquirente

L'acquirente consumatore si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on line", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, la cui preventiva presa visione ed accettazione è peraltro condizione necessaria per effettuare l'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente le condizioni di cui agli artt. 52 e 53 del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206. Le presenti condizioni generali potranno essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da BRAIN VALLEY dandone comunicazione attraverso il sito. L'acquirente consumatore si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a provvedere alla loro stampa e conservazione. L'acquirente si impegna a prendere visione della Informativa sul trattamento dei dati personali art. 13-14 del Regolamento 679 2016 consultabile nella sezione Privacy Policy del Sito. Per qualunque chiarimento, domanda o esigenza legata alla tua privacy e al trattamento dei tuoi dati personali puoi contattarci inviando una richiesta all'indirizzo [supporto@globalgiftcard.it](mailto:supporto@globalgiftcard.it).

## Copyright & Trademarks

E' proibito riprodurre, modificare, utilizzare o trasmettere in altri website anche per scopi commerciali il contenuto del Sito (immagini, testo, video etc.) se non con espressa autorizzazione da parte di BRAIN VALLEY. Trademarks e marchi (o altri segni distintivi) utilizzati nel sito sono registrati da BRAIN VALLEY.

La riproduzione e l'utilizzo sono vietati se non autorizzati da BRAIN VALLEY al solo scopo di promuovere e commercializzare le Gift Card. BRAIN VALLEY non è responsabile del contenuto di Website esterni collegati al Sito.

## Foro Competente

In conformità alle previsioni dell'art. 63 del D.Lgs 6 settembre 2005 n. 206, se l'acquirente è un consumatore, per ogni controversia è territorialmente competente il Giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano. Qualora l'acquirente non sia un consumatore si conviene la competenza esclusiva del foro di Milano.